



Stichting Dierenvoedselbank
Vallei & Veluwe

Regels en voorwaarden van Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe

- Nadat de cliënt zich heeft aangemeld en vervolgens niets meer laat horen in een tijdsbestek van 1 maand na aanmelding, wordt de aanvraag ongeldig verklaard.
- De eerste keer dient de cliënt zelf de voeding op te komen halen, dit om te controleren of de juiste persoon de aanvraag heeft gedaan.
- De vorm van ondersteuning heeft als eerste prioriteit voedsel, droogvoer. Verder is er soms de mogelijkheid om randzaken te krijgen zoals natvoer, snacks, verzorgingsproducten, speelgoed, mandjes/dekentjes en dergelijken.
- Stichting Dierenvoedselbank vallei & Veluwe is niet verantwoordelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het uitgegeven van het huisdierenvoer en alle overigen zaken aangaande uw huisdier.
- Het aanleveren van alle soorten voedsel en alle overige zaken en diensten van Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe blijft ten alle tijden een gunst en geen recht.
- Wanneer u voer of andere verkregen benodigdheden van Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe niet (meer) gebruikt om welke reden dan ook zouden wij het op prijs stellen deze terug te krijgen. Het is ten strengste verboden deze spullen te verkopen aan derden.
- De voeding mag door iemand anders opgehaald worden, graag in overleg.
- Bij drie keer achter elkaar niet op komen dagen zonder opgave van reden wordt de cliënt uitgeschreven en is niet meer welkom. U bent zelf verantwoordelijk voor wijzigingen en afmeldingen.
- De cliënt wordt afgeraden om in de situatie waarin ze ondersteuning voor hun huisdier(en) vragen nog meer huisdieren aan te schaffen. Voor de dieren die u toch aanschaft in de periode dat u bij Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe bent verstreken wij geen benodigdheden.
- Mocht een of meerder regels zoals hierboven beschreven staan overtreden worden, dan stopt per direct de ondersteuning voor de cliënt.
- Deze regels zijn opgesteld om te proberen misbruik te voorkomen en cliënten in echte financiële nood te kunnen helpen.
- Wanneer uw aanvraag goedgekeurd is dient u zich bij uw eerste bezoek te legitimeren.
- Er wordt verwacht van de cliënt dat deze de vrijwilligers met respect behandelen. Mocht U zich agressief, discussiërend of grof mondig opstellen dan wordt per direct de ondersteuning voor uw dier stopgezet!
- Elke cliënt krijgt dezelfde hoeveelheid voer per huisdier (maximaal 3 huisdieren) hierop worden geen uitzonderingen gemaakt. De hoeveelheid voer is aangepast aan het type/soort huisdier.

Datum: _____ Handtekening voor akkoord en gelezen cliënt: _____