



## Voorwaarden

### 1. Uitgifte

- a. Na goedkeuring van de aanvraag dient aanvrager de eerste keer de huisdiervoeding persoonlijk op te komen halen. Aanvrager dient zich bij dit eerste bezoek te legitimeren met een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.
- b. In overleg met Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe mag de ondersteuning, na de eerste keer, door iemand anders opgehaald worden.
- c. Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe ondersteunt cliënt in hoofdzaak met droogvoer, huisdiervoeding. Daarnaast zijn er soms aanvullende producten verkrijgbaar zoals bijvoorbeeld natvoer, snacks, verzorgingsproducten, speelgoed, mandjes/dekentjes.

### 2. Aanspraken

- a. Op onze website <https://dierenvoedselbankvalleienveluwe.nl/ondersteuning/voor-ondersteuners/> en <https://dierenvoedselbankvalleienveluwe.nl/ondersteuning/voor-klanten/> kunt u terugvinden of u aanspraak kunt maken op onze diensten.
- b. Cliënt mag maximaal drie huisdieren inschrijven.
- c. Cliënt krijgt dezelfde hoeveelheid voer per huisdier. Hierop zijn geen uitzonderingen mogelijk. De hoeveelheid voer is aangepast aan het type/soort huisdier.
- d. Ongebruikte huisdiervoeding en/of andere verkregen benodigdheden van Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe mogen niet aan derden worden verkocht. Wij verzoeken u deze te retourneren.
- e. Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe verstrekt uitsluitend huisdiervoeding aan het aantal dieren dat bij inschrijving is vermeld (maximaal drie). Voor nieuwe dieren verstrekken wij geen benodigdheden.
- f. Uitgifte van huisdiervoeding, alsmede andere producten en diensten van Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe aan cliënt, is te allen tijde een gunst en geen recht.
- g. **Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het huisdierenvoer en alle overige zaken aangaande uw huisdier. Het (gedoneerde) voer word uitgegeven vanuit oog gecontroleerde verpakking en datum gecontroleerd.**

Paraaf voor akkoord punt G: \_\_\_\_\_

### 3. Stopzetting

- a. Indien cliënt drie keer achter elkaar niet komt opdagen zonder opgave van reden, wordt cliënt uitgeschreven en is 3 maanden niet meer welkom. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor wijzigingen en afmeldingen.
- b. Indien cliënt na datum aanmelding één maand niet komt opdagen en geen contact met ons opneemt, vervalt de aanvraag bij Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe.
- c. Cliënt behandelt de vrijwilligers van Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe met respect. Agressie of grove taal wordt niet getolereerd. In dat geval wordt de ondersteuning per direct stopgezet.

Bovenstaande voorwaarden zijn opgesteld om misbruik te helpen voorkomen en cliënten in echte financiële nood te kunnen helpen. Indien client zich niet aan een of meerdere genoemde voorwaarden houdt, stopt de ondersteuning per direct. Onder voorbehoud van eventuele fouten.

Datum : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - 20 \_\_\_\_

Naam : \_\_\_\_\_

Handtekening voor gelezen en akkoord : \_\_\_\_\_